

Política de Privacidad de TuID

Antel es Prestador de Servicios de Certificación Acreditada (PSCA), Prestador de Servicios de Confianza (PSCo) y Prestador de Servicios de Sellado de Tiempo (TSA por sus siglas en inglés: Time Stamping Authority), acreditado ante la Unidad de Certificación Electrónica (en adelante UCE).

Para ello opera una plataforma identificada como TuID, en conformidad con la normativa y reglamentaciones vigentes en Uruguay.

Al registrarse y utilizar los servicios de TuID, el usuario consiente y acepta que el tratamiento de sus datos personales, se realice de acuerdo con lo informado en este documento y con lo dispuesto en la Ley Nº 18.331, de 11 de agosto de 2008 y el Decreto Nº 414/009, de 21 de agosto de 2009.

1. Objeto

El objeto de esta política es establecer los lineamientos adecuados para la protección de la privacidad en el ámbito del servicio TuID.

Esta política abarca toda la prestación del servicio TuID; desde la Identidad Digital y la Firma Electrónica Avanzada hasta el Sellado de Tiempo.

2. Tratamiento de datos

2. 1. A efectos de que el usuario pueda utilizar los servicios de firma electrónica avanzada e identidad digital de TuID, se recolectan datos de identificación del usuario como: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, sexo, número de móvil, correo electrónico y nivel de registro. El Registro de los datos biométricos del usuario (huella digital y/o reconocimiento facial) será utilizado con la finalidad de brindar mecanismos de autenticación biométricos por medios digitales que garanticen inequívocamente la identidad del usuario.

Al realizar la validación biométrica del solicitante tanto dactilar como facial, se generará una traza con el resultado de la misma. En el caso de la huella dactilar se guardarán como datos más relevantes: un template biométrico de las minucias de las huellas dactilares, identificador del solicitante, el método de verificación y el resultado obtenido. Los templates biométricos son guardados de tal forma que no es posible reconstruir a partir de las mismas las huellas que las originaron. En cuanto a la biometría facial,

utiliza su imagen facial para la generación de un vector irreversible, que se almacenará asociado a un identificador de usuario, permitiendo el acceso mediante reconocimiento facial cuando se produzca una coincidencia de vectores. Los datos biométricos en ningún caso son extraídos ni compartidos a terceros. En el marco de la utilización efectiva de los servicios prestados por TuID, se recolectan datos relativos a las autenticaciones y firmas electrónicas avanzadas realizadas por el usuario, conforme a lo dispuesto en las Políticas de Certificación aprobadas por UCE.

Todos los datos recolectados son tratados con la única finalidad de prestar los servicios de TuID y son conservados mientras sean necesarios para la prestación del servicio al titular de los datos o exista un interés legítimo conforme a la normativa vigente.

2. 2. TuID cuenta con todos los requisitos de seguridad necesarios para garantizar la protección de los datos personales y la seguridad en las transacciones.

Los datos personales se encuentran en una base de datos inscripta ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, siendo Antel el responsable de tratamiento. Como responsable de la base de datos Antel ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales contenidos en la misma. No se realizan comunicaciones o cesiones de datos a terceros, salvo que esté previsto o autorizado por norma legal u ordenada por la autoridad administrativa o judicial competente.

3. Ejercicios de los derechos

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión, siguiendo el procedimiento publicado en el portal de Antel: completando el formulario disponible en <https://antel.com.uy/institucional/transparencia/solicitud-relativa-a-datos-personales>, o enviando su solicitud a la casilla de correo electrónico SolicitudDatosPersonales@mail.Antel.com.uy

4. Protección de la Privacidad

En el marco del servicio TuID, Antel protege la privacidad de los datos conforme a:

- Leyes, Decretos y Reglamentos,
- Resoluciones dictadas por la UCE,
- El Contrato y Términos y Condiciones de Uso de TuID,

- la Declaración de Prácticas de Certificación (CPS) de TuID,
- la Declaración de Prácticas de Sellado de Tiempo de TuID.

5. Uso de cookies

TuID utiliza cookies propias para garantizar la disponibilidad de los servicios al cliente, y podría eventualmente utilizar cookies de terceros para mejorar la usabilidad o incorporar nuevas funcionalidades.

6. Cambios en la Política de Privacidad

TuID se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y/o actualización a esta Política de Privacidad, sin que ello requiera aviso previo. Es responsabilidad de los usuarios remitirse con cierta frecuencia al [documento digital](#) para verificar las actualizaciones subsecuentes.

7. Enlaces

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva a TuID y no se extiende a los enlaces hacia otros sitios, portales, servicios o contenidos de distinta titularidad.

8. Ley aplicable y jurisdicción competente

Esta Política se encuentra regida en todas sus cláusulas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación o alcance, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Montevideo, Uruguay.